



Sapeurs-Pompiers

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Lundi 06 novembre 2023

Lundi 06 novembre 2023

## **Le SDIS du Loiret impacté par la cyberattaque ciblant le Département du Loiret**

**Les centres d'incendie et de secours du Loiret et les services de l'état-major ne sont pas joignables par mail mais les lignes téléphoniques restent opérationnelles.**

Le Département du Loiret a été la cible d'une cyberattaque le week-end dernier. En raison de la mutualisation des ressources informatiques du conseil départemental (CD) et du service départemental d'incendie et de secours (SDIS), la décision a été prise d'isoler immédiatement les serveurs du SDIS afin de les protéger. Certaines de nos applications administratives sont, de ce fait, hors service : la réception et l'envoi d'emails, l'accès aux serveurs ou à certains logiciels métiers.

**Aucune conséquence n'est à déplorer sur le fonctionnement des numéros d'urgence 18/112 et la prise en charge des citoyens. Le SDIS du Loiret continue à répondre aux appels et à porter secours aux victimes.**

Une cellule de crise est ouverte, incluant des prestataires spécialisés, en lien avec les services du Conseil Départemental. L'investigation est en cours pour déterminer les conséquences sur nos serveurs et plus particulièrement sur notre réseau informatique administratif. Pour l'instant, aucun signal de fuite de données n'a été détecté. Tout est mis en œuvre pour rétablir l'ensemble de nos services le plus rapidement possible, dans les meilleurs garanties de sécurité.

Nous restons en appui du Département qui s'emploie à résoudre l'incident dans les plus brefs délais.

Le service Communication reste joignable par téléphone au 06.70.32.69.28.