

Mardi 02 octobre 2024

0800 112 112

Numéro unique sortant des centres de réception des appels d'urgence des sapeurs-pompiers, de la police nationale et de la gendarmerie nationale du Loiret

Depuis le 1^{er} octobre, conformément aux directives nationales, les centres de réception d'appels d'urgence du Loiret (17 – 18 – 112) ont activé un nouveau numéro de contre-appel.

Les appels émis par ces centres d'opérations s'identifient désormais sur les téléphones par le :

0800 112 112

Il ne s'agit pas d'un appel malveillant ou commercial mais celui d'un service d'urgence. Les appelés peuvent y répondre en toute confiance, et sans aucun surcoût.

En cas d'urgence, pour contacter les secours, les numéros restent inchangés : le 17 pour la police ou la gendarmerie, le 18 pour les pompiers ou le 15 pour le SAMU. Le numéro d'appel d'urgence unique 112 reste également joignable ainsi que le numéro 114 à destination des personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler (sourdes, malentendantes, aphasiques).

En revanche, si le centre de réception des appels d'urgence de la gendarmerie, de la police ou des sapeurs-pompiers contacte une personne, il s'identifiera sur le téléphone de celle-ci par le numéro à 10 chiffres **0800 112 112**.

Il ne s'agit pas d'un appel malveillant ou commercial, mais celui d'un service d'urgence.

Si l'appel a été manqué, le numéro 0800 112 112 peut être rappelé. Une boîte vocale permet de suivre les instructions pour recontacter le service d'urgence concerné.

Publications réseaux sociaux préfecture du Loiret :

https://x.com/Prefet45_Centre/status/1841390471295226140

https://www.facebook.com/Prefcentre/posts/936351101869534?ref=embed_post



CONTACT PRESSE

Lcl Thomas FLAMANT

thomas.flamant@sdis45.fr

06 70 32 69 28