



Sapeurs-Pompiers

2022

Rapport annuel d'activité



Sommaire

Page 5	Edito
Page 6	Temps forts 2022
Page 8	Activité opérationnelle
Page 12	Unités Territoriales
Page 14	Interventions marquantes 2022
Page 15	Prévention Prévision Planification
Page 16	Citoyenneté, Communication, Développement et Promotion du Volontariat
Page 18	Moyens matériels et humains
Page 20	Assemblées et Administration générale
Page 22	Moyens financiers



Contrôleur Général

Christophe FUCHS

Directeur départemental
du SDIS du Loiret

Edito

L'année 2022 a été particulièrement marquée par les effets climatiques. Les fortes chaleurs associées à un déficit hydrique important durant la période estivale ont engendré une sollicitation opérationnelle soutenue partout en France.

Si, sur notre territoire, nous avons été épargnés par des feux d'espaces naturels de grande ampleur, le succès de la saison de feux d'espaces naturels dans le Loiret s'apprécie par le nombre de feux naissants, rapidement éteints. Il est nécessaire de poursuivre la préparation opérationnelle, car nous sommes confrontés à la nécessité de faire face aux effets du changement climatique, qui augmentent la fréquence des crises de sécurité civile et accentuent la brutalité de leurs conséquences.

Sur le plan opérationnel, notre établissement a franchi le cap des 45 000 interventions. Cela témoigne de la sollicitation croissante en matière de secours et d'assistance aux personnes et aux biens.

Pour faire face à cette demande en hausse des Loirétains, les administrateurs du Service d'Incendie et de Secours du Loiret ont marqué leur volonté de donner la priorité aux moyens humains, avec la création d'emplois budgétaires supplémentaires, pour la réussite des missions du service. Ces orientations traduisent leur volonté de maintenir le niveau de qualité de la politique publique de sécurité civile en zones urbaines et de l'améliorer en zones rurales.

Temps forts



Inauguration CIS Beaugency
25 Février 2022



Convoi solidarité Ukraine
21 au 27 Mars 2022



Tour du Loiret
13 au 15 Mai 2022



Action de prévention aux feux de forêt
partenariat avec le SDIS 45, l'ONF et l'Office Français de la Biodiversité



Journée nationale des Sapeurs-Pompiers
25 Juin 2022



Signature Protocole d'accord « Alliance »
6 Juillet 2022



Les Terres de Jim à Outarville
9 au 11 Septembre 2022

2022



Rencontre des Présidents et DDSIS Région Centre Val de Loire et de la Nièvre à l'Abbaye de Noirlac (18) – 11 Octobre 2022



Création de l'équipe spécialisée « Dessin opérationnel »



Journée de la Résilience – Portes ouvertes à Semoy – 15 Octobre 2022 – Plus de 1 200 visiteurs



Exercice NOVI BA123 15 Novembre 2022



Pose de la 1^{ère} pierre du CIS à St Benoit sur Loire - 19 Novembre 2022



Cérémonie de Sainte Barbe départementale avec le baptême de la Formation Initiale de SPP non officiers à Orléans – 3 Décembre 2022



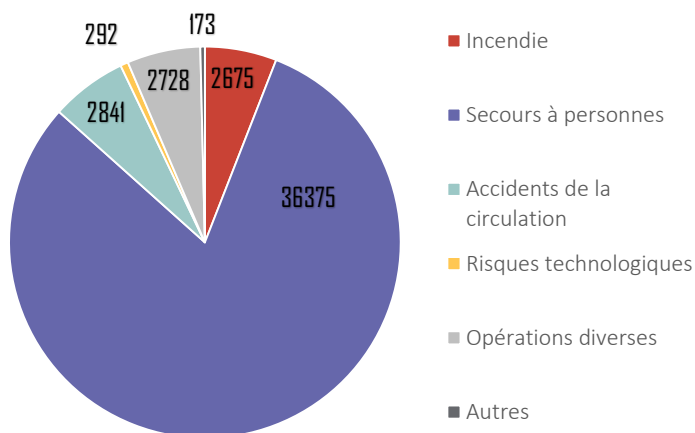
Activité Opérationnelle

231 801
Appels

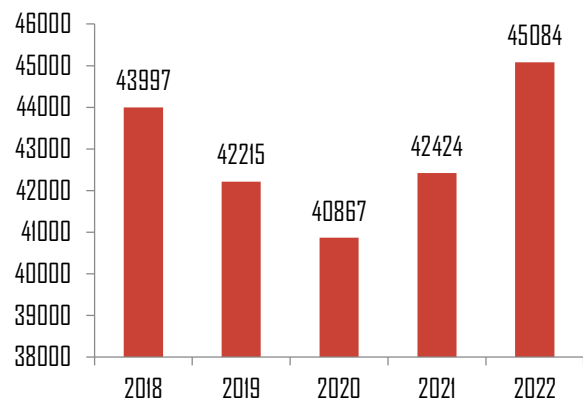
45 084
Interventions

38 277
Victimes secourues

Répartition par famille d'intervention



Évolution des interventions sur 5 ans



4 années consécutives au-delà de 40 000 interventions

Avec une hausse de 6,39% par rapport à 2021, l'**activité opérationnelle** du SDIS du Loiret franchit pour la 1^{ère} année le cap des 45 000 interventions, **avec 45 084 interventions**.

Sur les 5 dernières années, l'activité opérationnelle du SDIS est supérieure à 40 000 interventions. Le recul observé pour l'année 2020 s'explique par les différentes mesures en lien avec la pandémie. La hausse de l'activité opérationnelle en 2022 est causée par trois facteurs : une sollicitation SUAP en hausse, une saison de Feux d'Espaces naturels (FEN) soutenue et des épisodes climatiques rares mais intenses.

Disponibilité des Sapeurs-Pompiers

POJ 2022	Semaine	Week-end
Jour (07h-19h)	285	464
Nuit (19h-07h)	544	553

Sur la période 07h/19h, en semaine, le **POJ moyen** du SDIS du Loiret en 2022 était de **285** agents, hors chaîne de commandement. Cet effectif se répartit entre **32,2%** de SPP (27,1 % en 2021) et **67,8 %** de SPV (72,9 % en 2021).

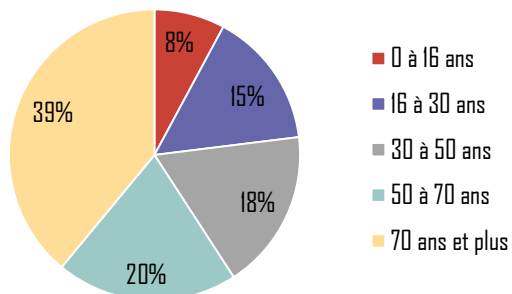
Le POJ départemental s'est stabilisé en 2022 sur la période Jour-Semaine. On note sur les journées à risque feux de végétaux une bonne réactivité des SPV pour se rendre disponible. **Une amélioration sensible de la capacité** des CIS à répondre en période diurne aux sollicitations opérationnelles est constatée.

Victimologie

Les sapeurs-pompiers du Loiret ont porté secours et assistance à **38 277 personnes**, quel que soit le motif de l'intervention.

Parmi ces personnes, 22 972 ont fait l'objet d'un transport vers une structure hospitalière (75% environ). 12 446 ont été laissées sur place après un bilan secouriste (32%).

Tranche d'âge des victimes



39% des victimes secourues ou assistées ont plus de 70 ans (37 % en 2021). Il est important de noter que si 9% des habitants du Loiret ont plus de 75 ans (INSEE – 2017), ces derniers représentent 30% des personnes assistées ou secourues.

Les sapeurs-pompiers du Loiret sont amenés à intervenir plusieurs fois au profit de la même personne :

- 9,7% des victimes secourues ou assistées ont ainsi été prises en charge par les secours plus d'une fois sur l'année.
- 242 d'entre elles ont été vues plus de 5 fois par un secouriste dans l'année, totalisant environ 1858 interventions, soit 7,7 interventions en moyenne par victime. L'intervention fréquente au profit d'une même personne met en avant la détresse des victimes et parfois leur isolement.

Zoom sur les relevages

Les relevages augmentent de 19,2% en 2022 (+12,9% en 2021). 4 482 personnes ont fait l'objet d'un relevage à domicile.

25% d'entre elles ont été transportées sur un établissement hospitalier. De ce fait, 3 personnes sur 4 restent à domicile après un bilan secouriste et un avis du médecin régulateur.

Doctrine RETEX

En 2022, le service Doctrine RETEX a publié :

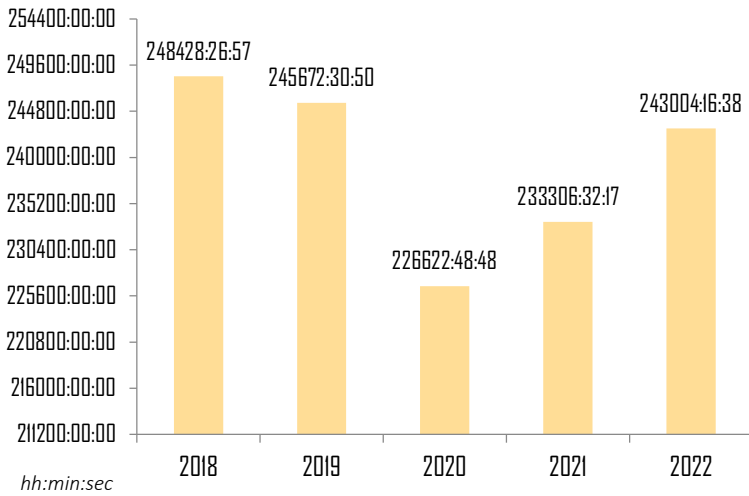
- Le GDDO Interventions dans les éoliennes
- Le GDDO Protection et Sécurité des intervenants en milieu routier
- 3 RETEX News



Charge opérationnelle

La charge opérationnelle est le temps passé par l'ensemble des agents armant les agrès en intervention.

En 2022 la charge opérationnelle est à la hausse par rapport à l'année 2021. Cette augmentation est en lien avec les interventions pour la lutte contre les incendies (+22% du temps en intervention) et notamment dans la lutte contre les feux de végétaux.



TOP 5 Charge opérationnelle des interventions 2022

- 1 139 heures x hommes - Feu de forêt à Cercottes – juillet et août
- 803 heures x hommes - Feu de bâtiment industriel à Chalette-sur-Loing, le 20 juin
- 793 heures x hommes - Feu de silo industriel à Douchy-Montcorbon, le 24 mars
- 694 heures x hommes - Feu de bâtiment industriel à St Ay, le 30 janvier
- 552 heures x hommes - Feu de forêt à Bouzy-la-forêt, le 11 août

CTA / CODIS

Parmi les projets menés par le service CTA CODIS en 2022, les équipes ont travaillé à la refonte de la **convention interdépartementale d'assistance mutuelle avec le SDIS 41**, la refonte de l'**architecture informatique GOC CODS / GOC centre opérationnel** (gestion administrative), la réalisation du **RIFOE OTAU / OCO**, la mise en place d'un **nouvel organigramme** avec la création d'un bureau relations extérieures et d'un bureau qualité. Différents **développements Artemis** ont été réalisés tel que **WEB EVO** en 2022. Le développement d'une interface SAMU et le déploiement de tablettes opérationnelles se poursuivent en 2023. De plus, une **salle d'APS** a été mise en place au sein du CODIS.



Délai de distribution des secours

Délai moyen de décroché : **15 sec**

Délai de traitement de l'alerte : **2 min 18**

Délai de départ moyen : **5 min 45**

Délai de route moyen : **8 min 50**

Délai moyen total : **15 min 12**

Engagement opérationnel du SSSM

1 901 interventions dont 47 en binôme médecin/infirmier

8 Interventions pour du Soutien Sanitaire en Opérations (SSO)

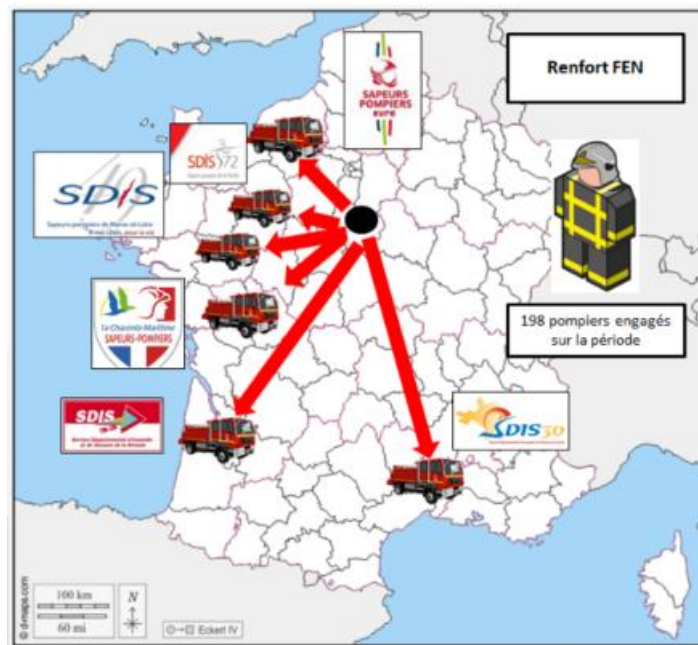
2 SSO au profit de la Zone de défense Ouest pour les colonnes Feux de forêt

600 mises en œuvre de Protocole de soins infirmiers.

Zoom sur les colonnes de renfort « Feux d'espace naturels »

L'été 2022 a été marqué par d'historiques méga feux notamment ceux de La Teste de Buche et de Landiras en Gironde. Sur l'ensemble de la saison du 15 juin au 15 septembre, le SDIS du Loiret a mobilisé 198 sapeurs-pompiers, 70 véhicules pour 13 colonnes, en soutien aux SDIS du Gard, de la Gironde, du Maine-et-Loire, du Cher, de la Charente Maritime, de la Sarthe, de l'Eure-et-Loir et des Landes.

Un soirée de remerciement pour leur engagement a eu lieu le 19 septembre en présence de Mme la Préfète de la région Centre-Val de Loire et du Loiret, Régine ENGSTRÖM et du Président du Conseil d'Administration, Marc GAUDET. Ce fut également l'opportunité de mettre à l'honneur les services supports tels que les mécaniciens et les logisticiens qui ont œuvré pour que les renforts se déroulent dans les meilleures conditions en maintenant en condition opérationnelle les quelques 70 engins déployés. Les chefs d'entreprises et chefs de services ayant libéré leurs employés Sapeurs-Pompiers Volontaires ont eux aussi été mis en lumière.





Unités territoriales

7
Unités territoriales

82
Centres d'Incendie et de Secours

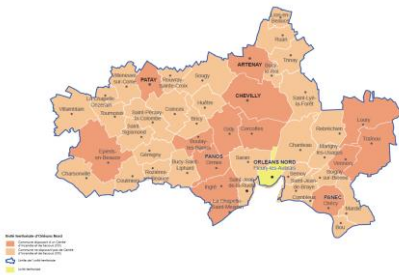
3
Postes avancés

1 Groupement composé de
3 officiers SPP,
3 officiers référents SPV
et 1 PAT

55 563
Sorties de secours

62 606
Sorties d'engins

Unité Territoriale « Beauce Forêt Métropole » (BFM)



64 SPP
344 SPV
1 PAT

89 engins
13 CIS
2 postes avancés

11 547 sorties de secours
12 751 sorties d'engins
47 communes
148 853 habitants

Unité Territoriale « Gâtinais »



70 SPP
337 SPV
1 PAT

115 engins
17 CIS

11 882 sorties de secours
13 430 sorties d'engins
97 communes
126 753 habitants

Unité Territoriale « Giennois »

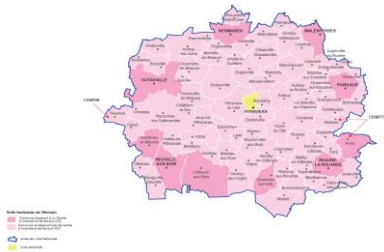


40 SPP
186 SPV
2 PAT

95 engins
13 CIS

5 581 sorties de secours
5 949 sorties d'engins
42 communes
55 124 habitants

Unité Territoriale « Nord Loiret »



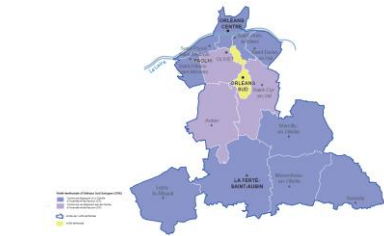
40 SPP
223 SPV
1 PAT

69 engins
11 CIS

6 018 sorties de secours
6 443 sorties d'engins

86 communes
68 086 habitants

Unité Territoriale « Orléans Sud Sologne » (OSS)



124 SPP
286 SPV
2 PAT

90 engins
10 CIS
1 poste avancé

15 548 sorties de secours
17 791 sorties d'engins

13 communes
181 115 habitants

Unité Territoriale « Terres du Val de Loire »



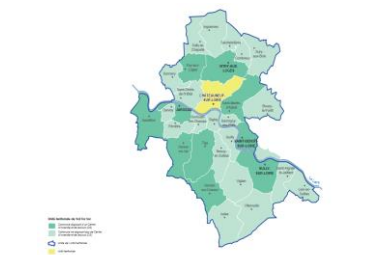
5 SPP
202 SPV
1 PAT

43 engins
8 CIS

4 162 sorties de secours
4 489 sorties d'engins

18 communes
42 158 habitants

Unité Territoriale « ValForSol »



9 SPP
240 SPV
1 PAT

55 engins
10 CIS

5 713 sorties de secours
6 114 sorties d'engins

31 communes
56 016 habitants

Les sorties de secours des Unités Territoriales

UT	Motif de départ - 2022					
	Autres	AVP	INC	OD	RT	SAP
UT Beauce Forêt Métropole	53	1 250	1 005	554	89	8 594
UT du Gâtinais	32	1 311	1 247	712	121	8 459
UT Giennois	12	645	666	262	48	3 948
UT Nord Loiret	32	668	697	363	52	4 206
UT Orléans Sud Sologne	55	1 555	1 087	931	157	11 757
UT Terres du Val de Loire	31	592	466	186	42	2 843
UT VAL FOR SOL	28	816	672	433	56	3 708

Source OXIO OPS_01

Interventions marquantes 2022



Fissures en façade de maisons
à Orléans – Janvier 2022



Feu de bâtiment industriel
à St Ay – Janvier 2022



Feu de bâtiment industriel
à Chaingy – Février 2022



Feu de silo industriel
à Douchy-Montcorbon – Mars 2022



Interventions à caractère multiple – Orages grêlignes
Loiret – Juin 2022



Feu d'espaces naturels
à Bouzy-la-Forêt Août 2022



Feu de château à Griselles
Décembre 2022



Prévention Prévision Planification

2 093 Etablissements
Recevant du Public (ERP)

73 établissements
sous avis défavorable

Le groupement Prévention-Prévision-Planification a été amené à formuler des avis sur **407 dossiers** d'établissements recevant du public au cours de réunions de commissions de sécurité plénières.

682 visites périodiques, de réception de travaux ou inopinées ont été rapportées dans les sous-commissions départementales et les commissions d'arrondissement.

Les grands projets

- CO'Met à Orléans
- Archives départementales du Loiret à Orléans
- Réhabilitation du bâtiment Quelle à Saran
- Site Bricorama à Orléans



Exercice POI – Parfums Christian Dior
à Saint Jean de Braye – Juillet 2022



Visites CO'Met
à Orléans – 2022

Actions de sensibilisation

Le groupement Prévention-Prévision-Planification mène également des **actions de sensibilisation incendie** (rappel des risques en intervention, des incendies domestiques, des conseils de portes fermées dans l'habitation pour éviter les propagations). En juin 2022, une action de ce type a eu lieu au profit d'équipages locaux de la police nationale (sections de roulement de nuit Montargis et Orléans).

Citoyenneté, Communication, Développement et Promotion du Volontariat

Le groupement Citoyenneté et Communication a mené diverses actions et événements au fil de l'année 2022 notamment :

Jeunes Sapeurs-Pompiers

12 sections 219 JSP 110 Formateurs

Brevet de JSP : du 15 au 26 août 2022, 34 « JSP4 » se sont succédés au Centre d'Incendie et de Secours de Patay afin d'y passer leur Brevet National de Jeunes Sapeurs-Pompiers.

Actions de communication

- Communication sur les réseaux sociaux : interventions en cours ; Risques feux de forêt...
- Participation à des événements locaux : Tour du Loiret ; Les Terres de Jim...
- Journée de la résilience – Portes ouvertes du SDIS 45

Création d'un Véhicule de Formation Citoyenne (VFC) conçu en interne par l'atelier mécanique sur la base d'un ancien véhicule d'intervention polyvalent.

Prévention Feux d'espaces naturels

- Actions de sensibilisations auprès des exploitants agricoles et des propriétaires forestiers,
- Communication sur les réseaux sociaux,
- Co-conception de panneaux d'informations...

Formations aux gestes qui sauvent

- Démarrage d'une action de formation avec Groupama : 1 000 collaborateurs seront formés sur 3 ans.
- En juillet 2022, le SDIS a participé au séjour de cohésion du Service National Universel à Beaune-La-Rolande. 130 jeunes ont été formés.





Développement et Promotion du Volontariat

38 employeurs publics et privés

281 Sapeurs-Pompiers Volontaires concernés

134 conventions signées

1 290 journées

1 411 journées

16 en cours de signature

« opérations »

« formation »



Convention SDIS45 –Mairie Beaugency pour 2 SPV agents communaux – Février 2022



Convention « Employeur partenaire » avec le Conseil Départemental du Loiret 2 mai 2022

© SDIS 45



Remise des Trophées des Entreprises positives organisée par la CPME Région Centre Val de Loire Juillet 2022



Convention Crédit Agricole Val de Loire et SDIS 18, SDIS 45 et SDIS 58 à Bourges – Décembre 2022



Moyens humains & matériels



Effectifs

- 466 Sapeurs-Pompiers Professionnels
- 1 942 Sapeurs-Pompiers Volontaires
- 108 Personnels Administratifs et Techniques
- 4 volontaires en service civique
- Service de santé et de secours médical**
- 9 Sapeurs-Pompiers Professionnels
- 80 Sapeurs-Pompiers Volontaires
- 7 personnels assimilés SSSM

Infrastructures

87 casernes

1 site Direction départementale

- 3 opérations de Constructions
- 53 opérations de Gros entretien renouvellement
- 937 demandes de maintenance multi-techniques traitées
- Pilotage du contrat de partenariat 12 CS



Réhabilitation CIS Malesherbes
Visite des élus départementaux lors de la Commission permanente délocalisée – 25 mars 2022

Formation

Formation initiale de SPP : 1 session de 31 agents, 320h/stagiaire et 10 engins à disposition.

Typologie des formations

300 thématiques différentes

1 185 sessions en interne

Formation de spécialités : 1 678 sapeurs-pompiers

FMPA : 2 140 SP **FAE** : 1 022 SP

Volume d'heures de formation : SPP 51 933h ;

SPV : 63 988h ; SSSM : 1 650h ; PAT : 3 069h

Taux de réussite : 98,11%

Formateurs du SDIS

497 formateurs

29 concepteurs de formation

167 formateurs accompagnateurs

301 accompagnateurs de proximité

Temps forts 2022

ENASIS : 6 concepteurs – 30 FOAD – Passage de Caroline connect à Moodle, dispositif porté par l'ENSOSP en concertation avec les SDIS contributeurs.

Formations extra-professionnelles proposées aux agents : Skilléos (plateforme en ligne sur diverses thématiques) ; cours d'anglais.

Développement de nouvelles fonctionnalités sur GEEF : Catalogue de formations ; évaluation des formations ; intégration des taux de réussite et des taux de satisfaction.

Améliorations continues : respect de la certification QUALIOP1 ; intégration des imputations budgétaires dans les sessions GEEF.

Organisation d'un séminaire formation : 1^{er} colloque des compétences en présence des 7 UT, de la Direction et de l'équipe du GOC.

3 nouvelles disciplines : Formations Drone, VTU-PS et dessin opérationnel.

Parc engins

Véhicules de secours

78 VSAV
12 VLSM
5 VLI

Moyens de secours routiers

5 VSR
5 VSRS
6 FPTSR*
20 VTUPS

Engins d'extinctions

44 FPT
6 FPTSR*
7 FPTL
42 CCF
23 CCR

Moyens Elévateurs Aériens (MEA)

1 EPS
10 EPC

Véhicules spécialisés

2 PC
1 VGRIMP
1 VEC
2 VNM
2 VCHR

Acquisitions 2022

6 VSAV
1 CCRM
1 FPT

* Véhicules polyvalents



Systemes d'Information et des Télécommunications

- Création du groupement des Systemes d'Information et des Télécommunications en octobre 2022.
- Renouvellement de la Convention SI SDIS/CD.
- Etendue du systeme de visioconférence dans les CIS - Co-working - RAPID MOOC - Mur d'images.
- Projets SDSI : SIRH, Intranet.
- Projet transversal Tablettes Artemis TABS (GOC-SIT-SSSM).
- Renouvellement du parc matériels d'impression : 160 équipements répartis sur 88 sites (de fin 2022 à Avril 2023).
- Rénovation du câblage des standards des CIS (SI/Télécommunications).
- Mise en place d'une collaboration avec les équipes Drone et Dessinateurs Opérationnels (SIG).
- Relance des plans ER en lien avec le G3P (SIG) et des éditions parcellaires (SIG).





Assemblées et Administration générale

Commande publique

L'activité de la commande publique en 2022 a connu une légère baisse en procédure formalisée et adaptée (en 2021, PF = 10 et PA = 19) qui s'explique globalement par l'absence de renouvellement de certains marchés. On constate en revanche une légère hausse des marchés subséquents (100 en 2021) au regard notamment de la reprise d'activités telles que les prestations de transports pour le déplacement dans le cadre des CROSS SP/JSP.

6	9	178
procédures formalisées	procédures adaptées	marchés subséquents

Les partenariats en matière de commande publique continuent pour l'année 2022, 4 marchés groupés : 2 avec le Conseil Départemental du Loiret, 1 avec les SDIS de la Région Centre Val de Loire et de la Nièvre et enfin une adhésion à une centrale d'achat (CAIH).

Incivilités

En matière d'incivilités, les chiffres sont en constante augmentation notamment en ce qui concerne les violences verbales et un maintien significatif des violences physiques. 25 plaintes ont été déposées l'an passé.

43 outrages

17 violences physiques

6 dégradations matérielles

Assurances

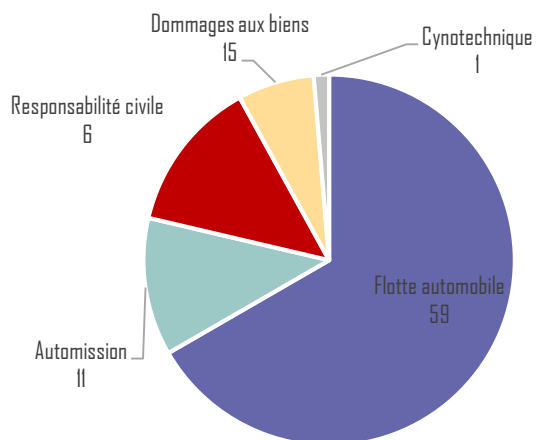
Côté assurantiel, comme en témoigne les chiffres ci-après, les déclarations de sinistres automobiles ont été constantes (59 déclarations comme en 2021), avec une sensible augmentation des déclarations en matière d'automission (11 au lieu de 9).

A noter également pour cette année, une diminution de la sinistralité en matière de collisions avec des corps fixes (4 collisions avec des portes sectionnelles au lieu de 7 et 1 corps fixe au lieu de 19).

La sinistralité en matière de responsabilité civile (dommages liés aux interventions des SP) s'est très nettement améliorée au cours de l'année 2022 (6 déclarations de sinistres contre 10 l'an passé).

A noter également une importante augmentation de la sinistralité relative aux dommages aux biens (13 au lieu de 5 l'an passé), augmentation en partie liée aux aléas climatiques.

Déclarations de sinistres



Logements

Côté Affaires Générales et Logements, ce service assure la gestion des 145 logements casernés et des 5 logements extérieurs. Sur l'année 2022, 13 logements ont été ouverts à la location à des sapeurs-pompiers volontaires.

L'année 2022 a également été marquée par la réalisation d'un audit en matière de gestion des logements selon trois axes : juridique, opérationnel et social. Ce dernier conclut à l'utilité opérationnelle du régime des logements au sein du SDIS du Loiret mais a mis en avant la nécessité de corriger un certain nombre de non-conformités sur les plans juridiques et organisationnels. Un travail collectif sur la mise en place du règlement des astreintes sera engagé en 2023.

Assemblées

Le service des assemblées n'est pas en reste avec l'organisation parfois complexe, mais indispensable, des instances permettant ainsi d'assurer la continuité du processus décisionnel.

Ont ainsi été organisées sur 2022 :

6 séances du Conseil d'Administration,

6 réunions du Bureau,

4 séances du Comité Technique,

3 séances du CHSCT,

3 réunions de la Commission Accidentologie,

3 séances du CCDSPV,

1 réunion du Comité de suivi de surveillance du COS,

5 réunions de la Commission d'Appel d'Offres,

2 séances de la Commission Administrative et Technique,

4 réunions de la Commission des Ressources,

16 réunions du COPIL (classique, restreint, élargi ou de relecture des instances),

11 réunions du CODIR (classique, restreint ou exceptionnel),

2 réunions des Chefs de Centre,

11 réunions de la DSO,

10 réunions de la DSF.



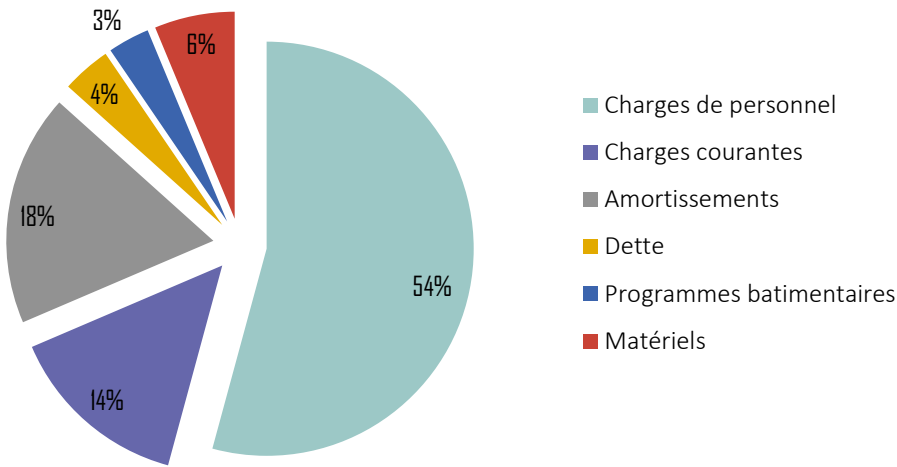


Moyens financiers

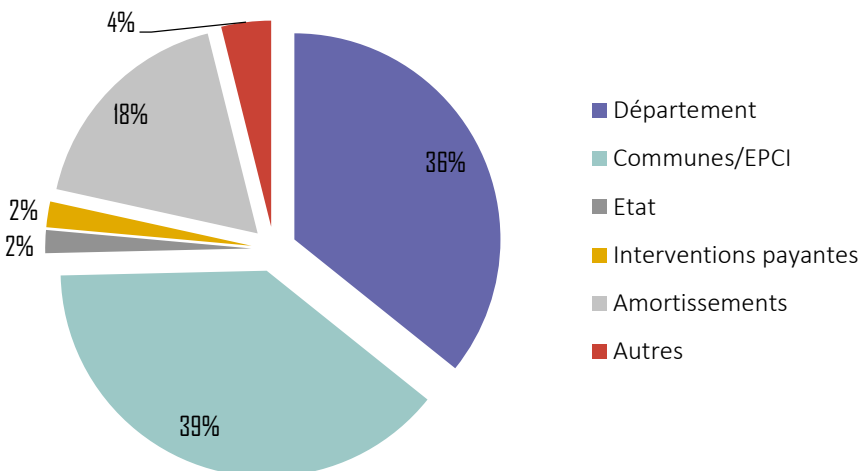
Budget de l'établissement

Source : compte administratif 2022

Dépenses 2022 : 67 811 865€



Recettes 2022 : 69 465 754€



Coût par habitant 79,92€

Ce montant correspond au rapport entre la population INSEE au 1^{er} janvier 2022 et les dépenses réelles 2022.

Délai global de paiement moyen des factures < 7 jours

Taux d'exécution

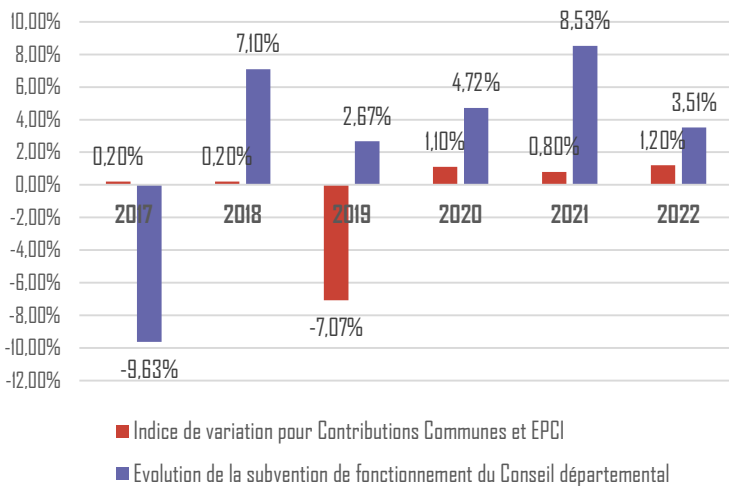
92,25% Dépenses de fonctionnement programmées

85% Dépenses d'investissement programmées

Évolution des charges de personnels + 2,10%

Sur la période 2018/2022, la croissance des charges de personnels reste maîtrisée.

Évolution des contributions



Si le montant voté (27 010 644€) des contributions des communes et EPCI en 2022 est supérieur à celui 2021, il demeure inférieur à celui voté en 2017. En effet, le volume global avait connu une diminution drastique de 2 M€ entre 2018 et 2019.

Pour le Département, le montant versé (22 386 364€) en 2022 atteint son niveau le plus élevé. Conformément à la volonté du Président, il s'agit d'augmenter le poids de la subvention départementale dans le budget de l'établissement.

Valorisation du patrimoine

- Un montant 2022 de 3 331 577,05€ consacré au contrat de construction/exploitation/maintenance de 12CS.

Axes de travail

- Un **nouveau plan pluriannuel d'investissement 2022-2028** a été voté par le Conseil d'administration. Il conforte le soutien de l'institution au renouvellement des matériels opérationnels notamment.
- Par ailleurs, un avenant financier à la **convention cadre SDIS/CD** a également été entériné avec une hausse notable de la subvention de fonctionnement. Cette hausse devra permettre d'absorber les mesures nationales et de financer le protocole d'accord Alliance visant le maintien du niveau de qualité de politique publique de sécurité civile et l'amélioration de la reconnaissance de l'engagement des sapeurs pompiers volontaires.
- L'encouragement et l'accompagnement des prestataires portent leurs fruits avec le développement de l'adoption de la **dématérialisation des factures par l'intermédiaire du portail Chorus Pro**.
- La **modernisation** au service de la fluidité avec un **outil métier** en constante évolution et la **réussite de la migration** de la dernière portion de l'outil en environnement client serveur vers l'environnement web. Ce projet aura mobilisé les membres du groupement depuis 2021 pour aboutir en juillet 2022, après avoir contraint l'établissement à cesser l'utilisation de l'outil 1 mois durant.

L'activité du groupement en chiffres

10 880	7 161	1 447	499
Mandats émis	Factures traitées	Titres de recettes	Immobilisations





Service Départemental d'Incendie
et de Secours du Loiret

195 rue de la Gourdonnerie
45404 Fleury-les-Aubrais
Tél. 02.38.523.523

www.sdis45.fr

www.facebook.com/SDIS45
twitter.com/SDIS45
[@pompier_loiret](https://www.instagram.com/pompier_loiret)

